

**T.C. EREĞLİ KAYMAKAMLIĞI**  
**SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	<b>5395 Sayılı Kanun Kapsamında Korunmaya İhtiyacı olan çocuk Müracaat-Değerlendirme</b>	1- Şahsın Dilekçesi 2- T.C. Kimlik Numarası beyanı, 3- Anne ve Baba Ayrılmış İse ilgili Mahkeme Kararı	1 Ay
2	<b>İhbar Üzerine Korunmaya İhtiyacı Olan Çocuklar - Değerlendirme</b>	1- İhbar eden kişinin T.C. Kimlik Numarası beyanı 2- Çocuğun Korunmaya Muhtaç Olduğu İhbar Edilmiş İse, durumun tespit edildiği tutanak	5 Gün
3	<b>Korunmaya İhtiyacı Olan Çocuklar Terk Bebek İşlemleri</b>	1- Karakol Zabıt Varakası 2-Hastane Raporu 3-Emniyet Tahkikatı	1 Gün
4	<b>Emniyet Çocuk Şube Vakaları</b>	1- Emniyetteki Görüşme Tutanağı 2- Adli Tabip Raporu 3- Cumhuriyet Savcılığı Talimatı 4- Görüşme Raporu	5 Gün
5	<b>Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri</b>	1-Nüfus Kayıt Örneği (MERNİS SİSTEMİ) 2-İkametgâh İlmühaberi (MERNİS SİSTEMİ) 3-Çocuğa ait sağlık raporu 4-Kira Kontratı 5-Boşanma varsa mahkeme kararı 6-Anne veya babanın çalıştığı işyerinden yazılı bilgi.	1 Ay

6	<b>İl/İlçe/Kuruluş Müdürlüklerince Başlatılan Sosyal ve Ekonomik Destek Yardım Hizmetleri</b>	1)T.C. Kimlik numarası beyanı (MERNİS) 2) Sağlık Raporu, Öğrenci Belgesi 3) Gelir durumunu gösterir belge örnekleri	1 Ay
7	<b>Kadın Konukevi İlk Başvuru- 6284 sayılı Kanun Kapsamında Kadın Hizmetleri</b>	1) Başvuru dilekçesi, 2) T.C. Kimlik Numarası beyanı (MERNİS)	2 Gün
8	<b>Huzurevi Başvuruları</b>	1) Dilekçe, 2) T.C. Kimlik Numarası beyanı, (MERNİS) 3) Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4) Sağlık raporu	1 Ay
9	<b>Engelli Kimlik Kartı İlk Başvurusu</b>	1-Sağlık Kurulu Raporu Aslı veya Onaylı Örneği 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3. 2 adet vesikalık fotoğraf.	2 Gün
10	<b>Kuruluşların Ziyaret İşlemleri</b>	1-Dilekçe 2- Kimlik Fotokopileri.	2 Gün
11	<b>Korunmaya Muhtaç Engelli İlk Başvuru</b>	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı ,(MERNİS) 2) Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, (SOYBİS) 3) Engelli sağlık kurulu raporu, 4) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç özür için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." 5) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 6) Özürünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı,	1 Ay

		7) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,	
12	<b>Engelli Evde Bakım İlk Başvuru</b>	1) T.C. Kimlik Numarası beyanı , (MERNİS) 2) Engelli sağlık kurulu raporu, 3) Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç özürü için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı." 4) Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, 5) İki adet vesikalık fotoğraf, 6) Varsa öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti, 7) Engelli vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı, 8) Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,	1 Ay
13	<b>Alo 183 İhbar Değerlendirme</b>	1-İhbar metni	1 Gün
14	<b>CİMER</b>	Elektronik olarak gönderilmektedir.	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa göre 30 gün içinde müracaatçıya ilgili kurumca bilgi verilmektedir.
15	<b>Doğum Yardımı</b>	1-Başvuru Dilekçesi 2- Kimlik Fotokopisi	1 Ay

16	<b>E KPSS Başvuru Alımları</b>	1)Diploma Fotokopisi 2) Sağlık Raporu, 3)Kimlik Fotokopisi	----
----	--------------------------------	--	------

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk  
Müracaat :

Yeri

İsim : Didem ŞEN

Ünvanı : Müdür Yardımcısı

Adres : Ereğli Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Tel : 710 40 42

Faks : 710 40 43

e-posta : konya.ereglism@ailevcalisma.gov.tr

İkinci

Müracaat:

Yeri

İsim : Kenan ÇELEBİ

Ünvanı :Müdür

Adres : Ereğli Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Tel : 710 40 42

Faks : 710 40 43

e-posta : konya.ereglism@ailevcalisma.gov.tr