

**EREĞLİ İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kütüphane Koleksiyonundan	-Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliğinin Müracaat Hizmetlerini düzenleyen 31.maddesi ile Okuyucu Rehberliğini düzenleyen 32.maddesi uyarınca tüm halk ve çocuk kütüphanelerinde uygulanır. 1-Kütüphane koleksiyonları açık raf sistemine göre, okuyucunun kendisinin araştırma yapmasına imkân verecek biçimde yerleştirilir. 2-Kütüphane koleksiyonundan yararlanmak için herhangi bir belge istenmez.	Okuyucunun yapacağı araştırmanın kapsamına ve konusuna bağlıdır.
2	Bibliyografik Künye	-KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi ile yurt çapında kütüphanelerde bulunan tüm kitapların bibliyografik künyelerine erişir. 2-Herhangi bir belge talep edilmez	5 dakika
3	Ödünç Kitap Verme Hizmeti	Halk ve Çocuk Kütüphaneleri Yönetmeliğinin Ödünç Verme ile ilgili 34.maddesi uyarınca; 1-14 yaşından büyük okuyucular yetişkinler bölümüne, 14 yaşından küçük okuyucular çocuk bölümüne üye olurlar. 2- Nüfus cüzdanı belgesi ile başvuru yapılır. 3- KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi üzerinden üye yapılır. 4-Çocuk bölümüne üye olmak isteyen okuyucuların üye kayıt formu velisi tarafından imzalanır.	10 dakika
4	Bilgi Erişim Merkezi	Herhangi bir belge istenmez	30 dakika
5	Sürelî Yayınlar Bölümünden	2-Herhangi bir belge istenmez.	5 dakika

\*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim :Abdurrahman KIRAMANLIOĞLU  
Ünvanı :Kütüphane Müdürü  
Adres :Ereğli İlçe Halk Kütüphanesi Müdürlüğü  
Tel :713 11 02  
Faks :713 11 02  
e-posta :kutuphane4204@kultur.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :  
İsim :Abdusettar YARAR  
Ünvanı :Konya İl Kültür ve Turizm Müdürü  
Adres :Konya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü  
Tel :3534020  
Faks :3534023  
e-posta :iktm42@kultur.gov.tr